

Curso de Administração e Negócios

**TEORIA GERAL DE ADMINISTRAÇÃO**

**ACTIVIDADE 5 - “Questões para discussão”**

Eng.º Diassilua Paulo Simão

Luanda

2023

1. No case da “Vittallia” pudemos ver alguns usos que uma intranet pode oferecer para uma equipe de vendas. Estruture mais dois usos para esta ferramenta, focando ainda a equipe de vendedores.
2. Analise o caso da intranet “Vittallia”, reflita e responda: Como esta ferramenta pode ser útil para o departamento de (a) Marketing, (b) Recursos Humanos e (c) Finanças?
3. Quais as principais diferenças que podemos notar entre uma intranet e uma extranet?
4. Como é possível usar a intranet para geração de conteúdo colaborativo para o site da empresa “Vittallia”?
5. Como a intranet poderia ser usada para aplicação de uma pesquisa de satisfação com a empresa? Quais os problemas e vantagens que esse fato geraria?
6. A extranet é uma ferramenta usada, entre outras vantagens, para fidelizar clientes. Como você estruturaria uma maneira de abordar um cliente e mostrar as vantagens de usar seu novo sistema online?